



AGENZIA PER LA
RAPPRESENTANZA
NEGOZIALE
DELLE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI

Versione 1.0 del 07.04.2025

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679

per gli utenti che consultano il sito web istituzionale www.aranagenzia.it

Nel rispetto del principio di trasparenza previsto dal Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("RGPD", anche detto "GDPR"), con questa informativa ARAN (nel proseguo anche il "Titolare" del trattamento) le fornisce notizie sulle modalità con le quali vengono trattati i dati e le informazioni che riguardano le persone (di seguito anche "interessati" o "utenti") che consultano il sito web www.aranagenzia.it (di seguito anche "sito web").

Innanzitutto, La informiamo che il sito web prevede la sola presenza di cookie tecnici o altri strumenti analoghi; pertanto, è escluso l'utilizzo di cookie volti a creare profili relativi all'utente (c.d. "cookie di profilazione"). Durante la navigazione del sito web, nelle pagine visitate, potrebbe trovare collegamenti a link esterni: la presente informativa non riguarda altri siti web pertanto per le pagine o i servizi eventualmente consultati tramite link esterni si rinvia alle relative informative. ARAN è impegnata a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale; agisce nell'interesse delle persone e tratta i loro dati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la loro riservatezza ed i loro diritti. Per queste ragioni Le fornisce di seguito i recapiti necessari per contattare il Titolare o il DPO nel caso in cui Lei abbia necessità di chiarimenti sul trattamento dei suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento è ARAN, con sede in Via G.B. Morgagni, 30/E - 00161 ROMA, contattabile come di seguito:

- telefono: 06.3248.1
- posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.aranagenzia.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), più comunemente conosciuto con l'acronimo inglese "DPO" (Data Protection Officer), che è contattabile alla e-mail istituzionale: dpo@aranagenzia.it

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Le tipologie di informazioni trattate sono esclusivamente quelle di seguito indicate:

Dati di Navigazione: si tratta di informazioni personali la cui trasmissione è necessaria nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono nel corso del loro normale funzionamento.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP;
- il tipo di browser utilizzato;
- il sistema operativo utilizzato;
- i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito web;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- la permanenza sulla singola pagina;
- l'analisi di percorso interno;
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati forniti volontariamente dall'interessato: si tratta di dati di contatto dell'utente o di dati personali eventualmente inclusi nelle comunicazioni che vengono acquisiti attraverso l'invio volontario agli indirizzi di contatto del Titolare presenti sul sito web, nonché attraverso la compilazione di form presenti sulle pagine dedicate a specifici servizi o iniziative, per i quali si rinvia alle specifiche informative in materia di protezione di dati personali.

In generale, si prega di non inviare all'interno dei messaggi dati giudiziari o dati sensibili (informazioni che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, biometrici e relativi alla salute, o ancora alla vita o all'orientamento sessuale della persona). Qualora nel messaggio inviato dall'utente siano presenti dati non pertinenti, inadeguati e non necessari rispetto alla finalità perseguita, il Titolare del trattamento si asterrà dall'utilizzare tali informazioni.

Cookie e altri sistemi di tracciamento: si tratta esclusivamente di cookie tecnici di sessione (non persistenti) o altri strumenti analoghi il cui utilizzo è strettamente limitato a quanto necessario per una navigazione sicura ed efficiente del sito web; non sono utilizzati cookie di profilazione volti a creare profili dell'utente. Per maggiori dettagli sull'uso dei cookie di questo sito web si rinvia alla cookie policy disponibile al seguente link www.aranagenzia.it/cookie-policy

LIBERTA' O OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE

Il funzionamento del sito web richiede la trasmissione di alcune informazioni indispensabili nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet in assenza delle quali la navigazione non risulterebbe possibile. Per questo motivo, rientrando l'utilizzo di cookie e altri identificatori tecnici in una ipotesi codificata di esenzione, non vi è l'obbligo per il Titolare di acquisire il consenso dell'interessato. Quanto all'adesione a servizi o iniziative presenti sul sito web, non è richiesto il conferimento obbligatorio di dati personali ma il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe comportare la ridotta o totale impossibilità di fruizione.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1. Gestione tecnica del sito web per garantire una corretta navigazione
 - Condizione di liceità: obbligo di legge (art. 6, comma 1, lett. c), del GDPR).
 - Base giuridica: Art. 122, comma 1, Dlgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy)
2. Ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (es. pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.)
 - Condizione di liceità: Interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e), del GDPR).
 - Base giuridica: Art. 122, comma 1, Dlgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy)
3. Rilevazione di soddisfazione dell'utenza attraverso un meccanismo anonimo e facoltativo di feedback presente sulle pagine del sito web che consente di esprimere il grado di soddisfazione esclusivamente attraverso un indicatore di gradimento.
 - Condizione di liceità: Interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e), del GDPR).
 - Base giuridica: Art. 7, comma 3, D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale)
4. Garantire la regolare fruizione dei servizi e delle iniziative presenti sul sito web attraverso la volontaria compilazione di form.
 - Condizione di liceità: Interesse pubblico (art. 6, comma 1, lett. e), del GDPR).
 - Base giuridica: Art. 3 bis, L. 7 agosto 1990, n. 241 (Legge sul procedimento amministrativo).
 - Base giuridica: Art. 12, comma 2, D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Fatta salva la necessità di conservazione ulteriore per finalità di tutela dei propri diritti in giudizio con riferimento a contenziosi già in atto o a situazioni precontenziose, i dati trattati sono conservati come di seguito indicato:

- Per le finalità nn. 1 e 2 per i cookie e gli altri sistemi di tracciamento si rinvia alla cookie policy disponibile al seguente link www.aranagenzia.it/cookie-policy;
- Per la finalità n. 3 l'unico dato trattato è costituito dall'indirizzo IP dell'utente il quale non viene conservato dal Titolare e non risulta associabile al feedback lasciato dall'utente.
- Per la finalità n. 4 i dati forniti volontariamente dall'utente in relazione ai servizi e alle iniziative fruibili attraverso il sito web sono conservati per il tempo di conservazione indicato nelle apposite informative in materia di protezione di dati personali relative agli specifici servizi e/o iniziative.

DESTINATARI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà a cura delle persone preposte al relativo procedimento, in maniera manuale/cartacea, con procedure anche informatizzate e con l'intervento umano, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. L'elenco dei destinatari, riportato nel registro delle attività di trattamento, è mantenuto aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante per la Privacy.

I soggetti che possono essere destinatari dei Suoi dati personali sono:

- Responsabili del trattamento: il Titolare si avvale di imprese per la gestione dei propri sistemi informativi; in ossequio all'art. 28 GDPR, tra le parti vengono stipulati per iscritto dei contr-atti giuridici specifici sulla protezione dei dati nell'ambito dei quali il Titolare fornisce istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti. Al fine di rispettare il GDPR e tutelare i diritti e le libertà delle persone, il Titolare ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti (conoscenza specialistica, esperienza, capacità e affidabilità) per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per la sicurezza di informazioni e dati personali e garantire la protezione degli interessati.

- Autorizzati al trattamento: i dati personali degli utenti del sito web saranno trattati da persone interne all'organizzazione del Titolare (es. dirigenti, dipendenti e ausiliari, componenti degli organi di controllo) previamente individuati e nominati quali "Autorizzati" al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta protezione dei dati personali. La possibilità di accedere ai dati è limitata ai soli soggetti effettivamente legittimati.

In ogni caso, i dati personali potranno essere comunicati o diffusi solo in adempimento a obblighi di legge o di regolamento o di atti amministrativi generali (es.: L. 241/1990; D.lgs. n. 33/2013; etc.)

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI (EXTRA UE) O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Non è intenzione del Titolare trasferire i suoi dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali che possano pregiudicare il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal GDPR. In ogni caso, in considerazione degli obblighi di cui al capo V del GDPR, i trasferimenti internazionali saranno consentiti unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza (cfr. <https://www.garanteprivacy.it/temi/trasferimento-di-dati-all-estero>).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, in relazione ai suoi dati personali, nei casi previsti, Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia, richiedere la rettifica, richiedere la cancellazione, ottenere la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento, portabilità (Ai sensi dell'art. 20, par. 3, del GDPR: "Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento."), non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.



AGENZIA PER LA
RAPPRESENTANZA
NEGOZIALE
DELLE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI

Versione 1.0 del 07.04.2025

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali, anche a seguito dell'aggiornamento della presente informativa, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR, non esiti a contattare il Titolare o il DPO.

RECLAMI

È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (rispettivamente ai sensi degli artt. 77 e 79 GDPR).