



L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Seminario ARAN

I CCNL del SSN alla luce della riforma introdotta dal d. lgs. 150/09

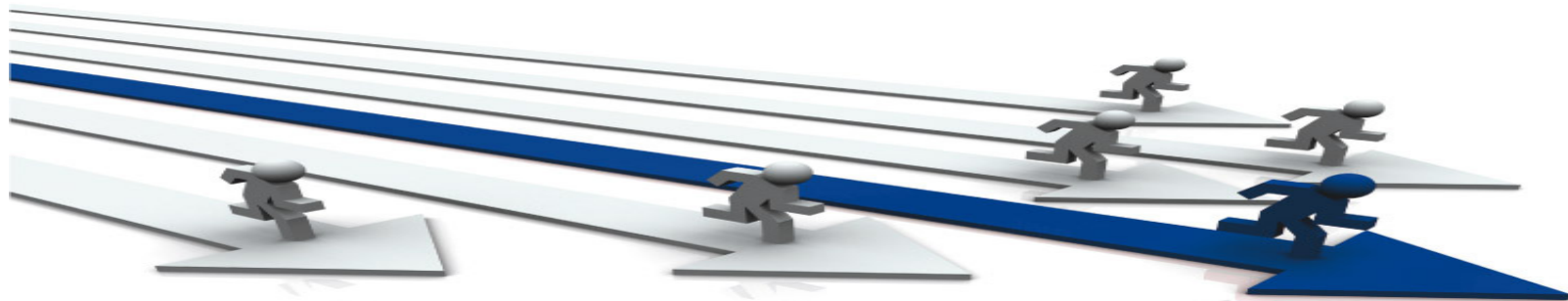
Roma 2 marzo e Bologna 16 marzo 2011
Dr Samuel Dal Gesso – Comitato di Settore Regioni - Sanità

L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Il d.lgs 150 come opportunità:

FARE MEGLIO

QUELLO CHE GIA' SI STA FACENDO





L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

- Valutare la propria attività è indice di un interesse, di una passione per quello che si fa.
- Senza valutare ed essere valutati non si può fare esperienza umana e professionale, cioè non si può crescere, non si può migliorare.



L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La valutazione del SSN **prima** del 150



La valutazione **secondo il 150**



La valutazione del SSN **dopo** il 150



L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La valutazione secondo il 150

Misurare e valutare la performance

(ciclo di gestione della performance)

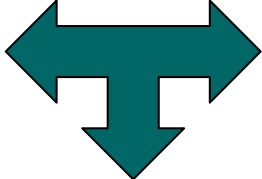
Performance { efficienza, efficacia, economicità, qualità
competenze/motivazione

Performance organizzativa e individuale

Premiare il merito { no automatismi
differenziazione (distribuzione forzata?)

L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La valutazione nel SSN PRIMA del 150

Dagli anni '90  502 e CCNL

Doppia Valutazione

Annuale (budget) => obiettivi economici/qualitativi

Pluriennale (a fine incarico) => obiettivi professionali

Doppio Livello

Interno (1^a istanza) => conoscenza diretta del valutato

Esterno (2^a istanza) => terzietà e imparzialità

(Nucleo di valutazione e Collegio tecnico)



L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

CRITICITA'

- Stretta correlazione con l'incentivazione monetaria (peraltro scarsa)
- Incapacità dei valutatori soprattutto nella definizione degli obiettivi
- Indifferenziazione e appiattimento verso l'alto, anche per pressioni pseudo-egualitariste (a valutare tutti al massimo chi ci rimette sono i migliori!)



L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La valutazione del SSN DOPO il 150

Affinare la valutazione
organizzativa

processo del budget => caratteristiche
degli obiettivi (art. 5 comma 2 d. lgs.)

Benchmarking regionale sulla performance
organizzativa delle Aziende anche ai fini del
trasferimento delle risorse



L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Sviluppare la valutazione individuale sulle competenze professionali

cliniche

- mappatura delle competenze richieste e possedute
- percorsi di sviluppo professionale

gestionali

- strutture complesse
- dipartimenti



L'IMPATTO DELLA RIFORMA DEI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE SUL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

- Responsabilizzare i valutatori interni (cfr. art. 9 comma 1 4° alinea del d. lgs.) e gli organismi esterni sulla tenuta complessiva del sistema
- Ruolo fondamentale della Regione per:
 - Adeguamento ordinamenti
 - Indirizzi applicativi e monitoraggio
 - Sviluppo di relazioni sindacali/contrattazione